**COMPETENCIAS INTERPERSONALES SOCIALES**

“Las competencias interpersonales sociales están configuradas por tres competencias, las dos primeras constituyen la base de la relación humana y son la "comunicación interpersonal" y el "trabajo en equipo". La comunicación interpersonal es una competencia absolutamente clave para el conjunto de las personas y es un proceso bidireccional. La competencia trata de desarrollar en los estudiantes la capacidad de escucha (recepción) y el saber comunicar (apertura comunicativa), aspectos que son parte del mismo proceso. El "trabajo en equipo" es una competencia que está actualmente incorporada en todas las universidades como una estrategia fundamental de integrarse en cualquier grupo humano y especialmente en el laboral y profesional. Cada día más, el trabajo profesional requiere de la contribución de distintos especialistas que se complementan y trabajan en común en un mismo proyecto. Ser capaz de integrarse y contribuir parcialmente al grupo es, hoy, algo esencial”\*.

\*Aurelio Villa Sánchez, Manuel Poblete Ruiz, Ana García Olalla, Universidad De Deusto, & Al, E. (2007). Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Universidad De Deusto.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRITERIO** | **INDICADORES** | **NIVELES DE LOGRO** |
| **LOGRADO** | **POR LOGRAR** | **SIN AVANCES** |
| **TRABAJO EN EQUIPO** | Acepta y cumple las normas del grupo | Propone normas para mejorar el funcionamiento y el clima del grupo. Vela por el cumplimiento de esas normas. | Acepta y cumple las normas del grupo. | No acepta, no cumple las normas del grupo. |
| Contribuye al establecimiento y aplicación de los procesos de trabajo del equipo | Introduce cambios en los procesos para mejorar la calidad del trabajo del equipo. | Aplica métodos y procedimientos adecuados para un desarrollo eficaz del trabajo del equipo. | Desconoce o no aplica los métodos y procedimientos acordados por el equipo. |
| Actúa constructivamente para afrontar los conflictos del equipo | Con su actuación aporta salidas constructivas a los conflictos, evitando su prolongación y deterioro. | Actúa positivamente en la resolución de los conflictos que surgen en el equipo. | Provoca conflictos en el grupo sin aportar soluciones. |
| Con su forma de comunicar y relacionarse contribuye a la cohesión del grupo | Propone encuentros más allá de las relaciones formales para mejorar la cohesión del grupo. | Comunica de manera clara y directa sus ideas y opiniones al resto de miembros del equipo. | Muestra agresividad, atacando o cuestionando la capacidad del equipo para tratar de llegar a acuerdos. |
| Se interesa por la importancia social de la actividad que se desarrolla en el grupo | Hace ver a los demás que lo que están haciendo tiene repercusiones en otros grupos o colectivos. | Apoya y defiende la utilidad e importancia de la tarea del equipo. Manifiesta valoraciones positivas. | Niega o cuestiona la utilidad o importancia de la tarea del equipo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRITERIO** | **INDICADORES** | **NIVELES DE LOGRO** |
| **LOGRADO** | **POR LOGRAR** | **SIN AVANCES** |
| **COMUNICACIÓN** **INTERPERSONAL** | Escucha y entiende las ideas de los demás aunque sean opuestas a la suyas | Demuestra comprensión hacia todas las opiniones. | Escucha a todos sin criticar y juzgar sus opiniones. | No atiende a sus interlocutores y solo presta atención a lo que le interesa. |
| Critica de forma constructiva. Dice claramente lo que piensa y siente sin herir los sentimientos de sus interlocutores | Resalta lo positivo de los demás y comenta las diferencias. | Se expresa sin menospreciar a los interlocutores. | Critica de forma destructiva. |
| Se comunica con espontaneidad creando un clima de igualdad y colaboración | Genera confianza y apertura en sus interlocutores. | En su comunicación, demuestra distensión y apertura. | Se manifiesta con superioridad y distanciamiento. Provoca rechazo en la audiencia. |
| Muestra respeto con sus interlocutores, tanto en el contenido (lo que dice) como la forma (cómo lo dice) | Valora positivamente y respeta las opiniones ajenas. | Utiliza el respeto como criterio de entendimiento y diálogo. | Genera intencionadamente tensiones para obtener beneficios. |
| Adapta su comunicación verbal y no verbal a la situación y a las necesidades de sus interlocutores | Es muy flexible en su comunicación. Se adapta a todo tipo de interlocutores. | Su lenguaje verbal y no verbal se adapta a cada interlocutor y situación. | Recurre a los medios no verbales para interferir e interrumpir. |